

2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ウィズ(放課後等デイサービス)						平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	5	1					4.83
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	6						5.00
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	4	1				1	4.80
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	6						5.00
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	5					1	5.00
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	6						5.00
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	6						5.00
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	1	1	2			2	3.75
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	6						5.00
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	6						5.00
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	4		1			1	4.60
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	4	2					4.67
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	4	2					4.67
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	2	1				3	4.67
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	5	1					4.83
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	6						5.00
	満足度平均	4.80						

アンケート結果からの 管理者の考察	
----------------------	--

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>コグトレも学習後の遊びの時間も楽しいと言っている。</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>自宅への送迎もしてもらえるとありがたい。</p>
<p>何か改善点など</p>	