

2024年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ウィズ(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	24	8				1	4.75
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	24	8				1	4.75
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	16	14			1	2	4.42
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	27	5				1	4.84
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	20	10	1		1	1	4.50
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	24	8				1	4.75
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	23	9	1				4.67
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	11	4	9		1	8	3.96
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	27	6					4.82
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	23	9	1				4.67
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	13	5	7	1	1	6	4.04
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	22	8	1	1	1		4.48
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	23	6	2			2	4.68
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	16	9	3			5	4.46
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	23	7	1			2	4.71
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	25	5	3				4.67
	満足度平均	4.57						

アンケート結果からの
管理者の考察

ゲームやUFOキャッチャーを楽しみにしてくれている声が多くあった。その満足度を維持しつつ、その他の遊びも充実させていけるよう取り組みをしていく。③・⑤の項目において、土曜祝日のプログラム活動はかぶらないようにしているが、平日の活動が固定化(学習)されている中で工夫できる事を考え支援をしていきたい。⑪の回答で3~5が多いので、送迎時のコミュニケーションをよく取り、必要に応じて面談などを実施し、連携の強化に努める。また、⑧の項目に関しても3~5もしくはわからないの回答が多い。土曜祝日に行うプログラム活動にて、地域のお子様と交流する機会を作っていきたいを感じた。

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>UFOキャッチャー。スタッフと遊ぶ事やお話する事。 コグトシ。おやつ作り。土曜祝日のプログラム活動。 テレビゲーム。スマブラ。ウィズで過ごす事。ぬいぐるみ。 ホットドリンク。アイスクリーム。</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>3時間よりも長く預かってほしい。 コグトシを使ってどのように支援していくかの具体的な説明。 長期休暇時の1日預かり。 集回でできるイベント。 平日の送迎サービス。(帰り)</p>
<p>何か改善点など</p>	